

Algemene voorwaarden

Artikel 1 Algemeen

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer:

A.C. Gijzelaar, NMI Mediator, gevestigd te 1191 TC Ouderkerk aan de Amstel, Coen van Boshuizenlaan 37.

Opdrachtgever:

de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van alle werkzaamheden die in het kader van mediation dienen te worden verricht. Indien twee of meer partijen verzoeken om mediation, gelden zij beide, c.q. allen - ieder voor zich en gezamenlijk - als opdrachtgever ten opzichte van de mediator als opdrachtnemer.

Werkzaamheden:

alle werkzaamheden die in het kader van de tussen partijen en de mediator gesloten, c.q. te sluiten mediationovereenkomst direct dan wel indirect dienen te worden verricht.

Mediation:

op de mediation zijn de bepalingen van het NMI Mediation Reglement en de Gedragsregels voor de NMI Mediator van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam van toepassing.

Artikel 2 Algemene bepalingen

2.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op:

- a. alle door opdrachtnemer uitgebrachte offertes;
- b. de met opdrachtnemer tot stand gekomen schriftelijke of mondelinge overeenkomst met betrekking tot het verrichten van werkzaamheden;
- c. de uitvoering van de tot stand gekomen overeenkomst.

2.2 Afwijkingen van deze algemene voorwaarden dienen uitdrukkelijk schriftelijk te worden overeengekomen. Voorzover deze afwijkingen niet in de plaats treden van de bepalingen van deze voorwaarden, worden zij geacht deze algemene voorwaarden aan te vullen.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden, nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van toepassing. Partijen zullen alsdan voor de nietige c.q. de vernietigde bepaling een regeling treffen die de bedoeling, die partijen met onderliggende overeenkomst dan wel met deze algemene voorwaarden beoogden, het dichtst nadert.

2.4 Van toepassing is steeds de laatste versie van de algemene voorwaarden zoals die gold ten tijde van de offerte en/of het totstandkomen van de overeenkomst.

2.5 Eventuele algemene voorwaarden van opdrachtgever zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

Artikel 3 Hulppersonen

Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor in het kader van de uitvoering van de opdracht derden in te schakelen en/of de opdracht uit te besteden, mits daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht wordt genomen.

Artikel 4 Betaling

4.1 De betaling van facturen van opdrachtnemer dient, tenzij anders overeengekomen, zonder enige inhouding of korting, te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum.

4.2 In geval van niet-tijdige betaling is opdrachtgever, ook zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim en is zij – onverminderd de wettelijke gevolgen van niet-nakoming van verbintenissen – met ingang van de factuurdatum een vertragingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, een gedeelte van een maand daaronder begrepen. Opdrachtnemer is voorts gerechtigd incassokosten in rekening te brengen ten bedrage van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,-, onverminderd haar recht om de volledige incassokosten te vorderen.

4.3 Indien is overeengekomen dat betaling in termijnen zal plaatsvinden, dient iedere termijnbetaling stipt voor de vervaldatum te zijn ontvangen, bij gebreke waarvan opdrachtgever van rechtswege in verzuim is en het gehele bedrag ineens opeisbaar wordt.

4.4 Iedere betaling van opdrachtgever strekt in eerste instantie in mindering op de verschuldigde rente en incassokosten en daarna in mindering op de opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien opdrachtgever aangeeft dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.

4.5 Verrekening door opdrachtgever van een schuld uit deze overeenkomst met een vordering die zij op opdrachtnemer meent te hebben, is uitgesloten.

4.6 Opdrachtnemer behoudt zich het recht voor om zekerheid voor de betaling te vragen dan wel (gedeeltelijke) vooruitbetaling en de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten tot de gevraagde zekerheidstelling of vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

4.7 Indien niet de volledige betaling van de verstuurde voorschotnota is ontvangen, is opdrachtnemer gerechtigd de mediation en alle werkzaamheden van de mediator op te schorten, in welk geval de verplichting tot betaling echter onverminderd van kracht blijft.

4.8 Partijen in een mediation zijn, als individuele opdrachtgevers, hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de (betalings)verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst c.q. opdracht, onverminderd hetgeen partijen onderling overeenkomen.

Artikel 5 Weigering; annulering

5.1 Opdrachtnemer heeft te allen tijde het recht om een verzoek tot mediation zonder opgaaf van redenen te weigeren. Voorts kunnen opdrachtnemer en de door haar voorgedragen mediator zich te allen tijde, zonder opgaaf van redenen, terugtrekken uit een lopende mediation, zonder daartoe tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Opdrachtnemer zal in een dergelijk geval steeds zoveel mogelijk rekening houden met de belangen van alle betrokkenen.

5.2 Indien een afspraak met de mediator door opdrachtgever niet 24 uur tevoren is afgezegd, worden de uren en de gemaakte kosten volledig in rekening gebracht.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

6.1 Behoudens in geval van opzet of grove schuld, is opdrachtnemer niet aansprakelijk voor enige schade die opdrachtgever of enige derde mocht lijden tengevolge van enig handelen of nalaten van opdrachtnemer of van haar ondergeschikten of van door haar ingeschakelde derden.

6.2 Opdrachtnemer zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen, die van een redelijk bekwaam, redelijk handelend vakgenoot kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat de opdrachtgever hem onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is opdrachtnemer voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien de opdrachtgever aantoonbaar dat hij schade heeft geleden door een fout van de opdrachtnemer die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is opdrachtnemer slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de opdrachtnemer wordt uitbetaald, tenzij er aan de zijde van de opdrachtnemer sprake is van opzet of grove nalatigheid.

6.3 In het geval dat opdrachtnemer door overmacht of onvoorziene omstandigheden verhinderd is om een overeenkomst uit te voeren, kan opdrachtnemer naar haar keuze de uitvoering opschorten voor de duur van de verhindering of de overeenkomst ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding te zijn gehouden. Onder overmacht wordt onder meer ook begrepen een al dan niet toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door opdrachtnemer ingeschakelde derden.

6.4 Eventuele klachten moeten worden ingediend binnen acht dagen na de dag waarop de klacht is ontstaan of ontdekt, bij gebreke waarvan een eventuele klacht niet meer in behandeling behoeft te worden genomen en de opdrachtgever geacht wordt de uitvoering van de (deel)overeenkomst te hebben goedgekeurd.

6.5 Opdrachtgever dient eventuele schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen dertig dagen na het ontstaan of het bekend worden daarvan schriftelijk bij opdrachtnemer te melden. Schade die niet binnen deze termijn is gemeld, komt niet voor vergoeding in aanmerking. In ieder geval verjaren alle rechtsvorderingen van opdrachtgever jegens opdrachtnemer na verloop van één jaar, te rekenen vanaf de dag waarop de relevante verplichting uit de overeenkomst opeisbaar werd c.q. de schade veroorzakende gebeurtenis plaatsvond.

Artikel 7 Vrijwaring

7.1 Opdrachtgever is volledig aansprakelijk jegens opdrachtnemer voor de schade die opdrachtnemer of door haar ingeschakelde derden mocht lijden wegens het niet naleven door opdrachtgever of haar werknemers van de bepalingen van deze algemene voorwaarden en/of de overeenkomst.

7.2 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer tegen alle rechtsvorderingen van derden die verband houden met een schending door opdrachtgever of derden die onder haar verantwoordelijkheid vallen, zoals werknemers, van haar verplichtingen uit de algemene voorwaarden en/of de overeenkomst. Voorts vrijwaart opdrachtgever opdrachtnemer en alle voor haar werkzame personen voor alle aanspraken en vorderingen van derden wegens een (al dan niet vermeende) inbreuk op rechten van derden of wegens strijd met enig wettelijk voorschrift of andere relevante regelgeving. Opdrachtnemer zal in dat geval door opdrachtgever volledig schadeloos worden gesteld voor alle kosten, schaden en interessen die voor opdrachtnemer en de voor haar werkzame personen mochten ontstaan, met inbegrip van de volledige juridische kosten.

Artikel 8 Intellectueel eigendom

8.1 Alle rechten van intellectuele eigendom met betrekking tot de door opdrachtnemer uitgegeven en beschikbaar gestelde werken, waaronder begrepen auteursrechten, merkrechten en databankrechten, berusten uitsluitend bij opdrachtnemer.

8.2 Niets uit de door opdrachtnemer uitgegeven of beschikbaar gestelde werken mag op enigerlei wijze worden openbaar gemaakt of veeleerhoudig, behoudens uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van opdrachtnemer.

8.3 Het is opdrachtgever niet toegestaan om enige aanduiding omtrent rechten van intellectuele eigendom uit de door opdrachtnemer beschikbaar gestelde werken te verwijderen of te wijzigen.

Artikel 9 NMI voorschriften

9.1 Alle mediations die door opdrachtnemer worden gefaciliteerd, worden gevoerd in overeenstemming met het reglement van het Nederlandse Mediation Instituut ("NMI"). In geval van een eventuele aanpassing van het NMI reglement behoudt opdrachtnemer zich het recht voor daar niet mee akkoord te gaan, in welk geval zij binnen drie maanden na de bekendmaking van de aanpassing daarover een kennisgeving aan de betrokken partijen bij de lopende mediations zal zenden.

9.2 Voor aanvang van iedere mediation, of althans tijdens de eerste bijeenkomst aan alle betrokkenen, zal de mediation overeenkomst worden ondertekend, waarmee alle betrokkenen tevens akkoord gaan met deze algemene voorwaarden.

Artikel 10 geen getuigenverklaring / verschoningsrecht

10.1 Alle bij een mediation betrokken partijen doen afstand van het recht om opdrachtnemer en de voor haar werkzame mediators en andere personen als getuige te laten horen in het kader van een (eventuele) gerechtelijke procedure. Anderzijds kan opdrachtnemer er niet voor instaan dat zij (en de voor haar werkzame personen) onder omstandigheden in het kader van een gerechtelijke procedure gedwongen zullen worden om een getuigenverklaring af te leggen, in welk geval zij zich niet op een (wettelijk) verschoningsrecht zullen kunnen beroepen.

Artikel 11 Slot bepalingen

11.1 Indien één of meer bepalingen van de algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig zullen blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht en zullen de nietige bepalingen worden vervangen door rechtsgeldige bepalingen die de bedoeling van partijen zoveel mogelijk benaderen.

11.2 Indien door opdrachtnemer gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van de algemene voorwaarden te eisen.

11.3 Opdrachtnemer is bevoegd haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de algemene voorwaarden en de overeenkomst over te dragen aan een aan haar gelieerde rechtspersoon, in welk geval zij opdrachtgever tijdig zal informeren.

11.4 De administratie van opdrachtnemer geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door opdrachtgever verstrekte opdrachten en gedane betalingen en van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden. Opdrachtnemer en opdrachtgever erkennen dat elektronische communicatie, zoals met name e-mail berichten, als bewijs kan dienen.

11.5 Op de rechtsverhoudingen voortvloeiend uit de algemene voorwaarden en de met opdrachtgever gesloten overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele geschillen tussen opdrachtnemer en opdrachtgever die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden in eerste instantie bij uitsluiting voorgelegd aan de Rechtbank in het Arrondissement waarin opdrachtnemer gevestigd is, onverminderd het recht van opdrachtnemer om de zaak voor te leggen aan een andere bevoegde Rechtbank of instantie.
